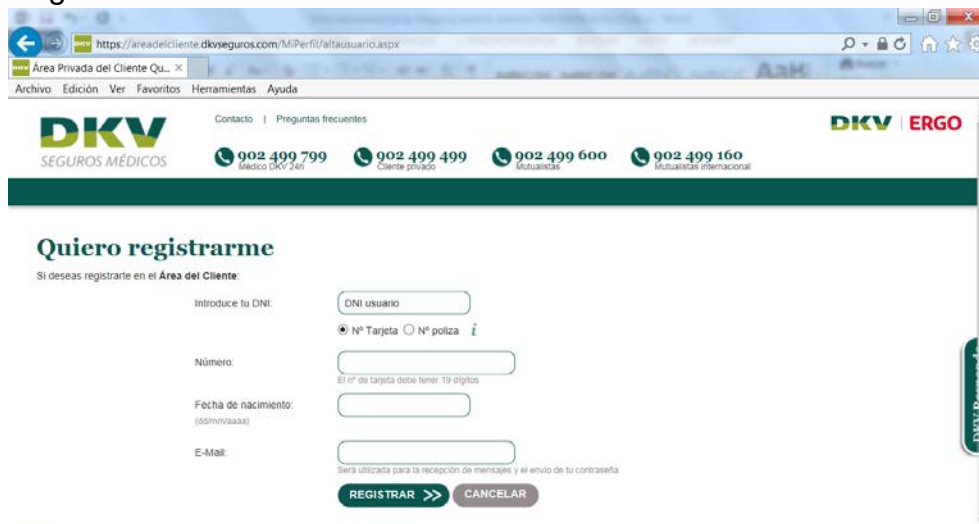


Gebruiksaanwijzing toegang website klanten DKV MUNDISALUD

1. Om in te loggen gaat u naar de website van DKV via de volgende link: <https://areadelcliente.dkvseguros.com/publica/login/login>. U krijgt dan het volgende scherm:



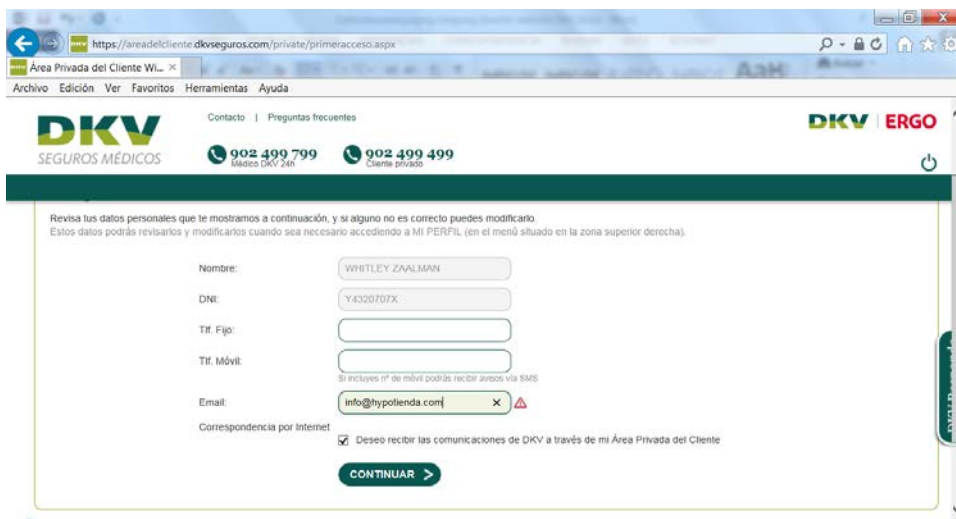
2. Rechts bovenaan op de polis die u ontvangt of reeds ontvangen heeft staat de gebruikersnaam en paswoord. U vult deze in bovenstaand scherm. Volg naar stap 4.
3. Wanneer u niet de gegevens op uw polis heeft staan, kunt u op bovenstaand scherm “Quiero registrarme” aanklikken. U krijgt dan het volgende scherm:



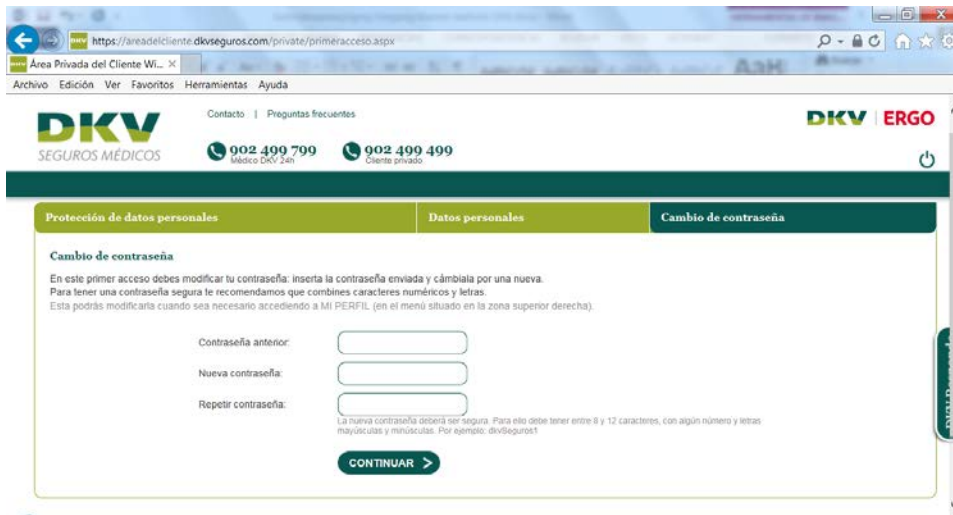
- U vult hier u pas- of polisnummer, geboortedatum en e-mail in en ontvangt dan per email uw inloggegevens. Vervolg dan weer bij stap 2.
4. Op het volgende scherm vinkt u het vakje aan dat u akkoord gaat met de voorwaarden en klikt u vervolgens op “Continuar”



5. Op het volgende scherm kunt u uw telefoonnummer en e-mail toevoegen of wijzigen indien nodig.



6. Vervolgens wordt u gevraagd het paswoord te wijzigen naar uw eigen keuze.



7. Nu bent u ingelogd en kunt u o.a. de gegevens van uw polis inzien, facturen declareren en opzoeken welke artsen, klinieken en specialisten er bij u in de buurt zijn aangesloten in het netwerk van DKV, mocht u daarvan gebruik willen maken.

