

## HOE IN TE LOGGEN ALS KLANT VAN DKV

Als klant van DKV kunt u direct via hun website en al uw gegevens van de polis bekijken, wijzigen, autorisaties aanvragen, betalingen nakijken, dokters opzoeken etc. Bij restitutiepólissen kunt u hier ook online uw facturen, van zorgverleners buiten het netwerk van DKV, indienen.

Hieronder een overzicht van alle opties van deze login website:

The screenshot shows the DKV website's customer area login page. The header includes the DKV logo, navigation links (ESP, CAT, DEU, Contact, FAQs), and the DKV ERGO logo. Below the header, there are four phone numbers for different services: 976 991 199 (DKV 24-hour doctor), 976 506 000 (Private customer), 902 499 600 (Mutual funds), and +34 902 499 160 (Mutual insurance Companies (abroad)). The main content area is titled "From the Customer Area you will be able to:" and lists several services: "Carry out the most usual procedures online:" (with a checklist of tasks like viewing policies, receipts, and requesting cards), "Request on-line authorisations" (75% of tests can be requested online), "Evaluate the medical service" (improvements in search for practitioners), "And lots more" (advantages of DKV), "Manage reimbursements for medical bills" (reimbursement in seven days), and "Make complaints, suggestions or claims" (simple form). A "Mucho que cuidar" banner is visible below the services, and a "DKV Responde" vertical button is on the right.

Om te registreren kunt u naar de website gaan van DKV via de volgende link:

<https://customerarea.dkvseguros.com/publica/login/login>

The screenshot shows the DKV website's customer area registration page. The header is identical to the login page. The main content area is titled "Welcome to the Customer Area" and includes the text "An area where you will find all the services associated to your policy." Below this, there is a registration form with fields for "ID NUMBER" (with a "ID Usor" placeholder) and "Password". A "LOG IN" button is visible. A link "Have you forgotten your password? I want to register" is also present. The same service list as the login page is shown at the bottom. A "DKV Responde" vertical button is on the right.

De eerste keer dat u inlogt moet u “I want to register” kiezen. Hier vult u dan uw gegevens in en u ontvangt dan per email uw username en password.

Mocht u gebruik van de zorgverzekering moeten maken, maar de pasjes nog niet ontvangen hebben, dan kunt u via deze site een tijdelijke “pas” uitprinten. Hiervoor gaat u naar My policies – Management – klik hier op de polis die in het groen staat vermeld. Vervolgens kunt u kiezen uit de verschillende opties om een tijdelijk “pas” uit te printen, of mocht u ooit een pas kwijtraken, kunt u hier ook nieuwe vragen.